

QA一覧（2025年2月20日）

No.	質問	回答
1	店舗の勤務時間は、全てのパターンを作らないといけませんか？ 24時間営業している場合は0：00～23：00で良いのでしょうか？	0時を1日の区切りになる場合は0：00～23：00と設定頂いて問題ございません。
2	ルール 休憩時間の「労働条件が●時間●分を超え」この●は編集できないのか	初期登録されている条件は編集できないため、不要な条件は「有効区分」を「無効」にして頂き、追加ボタンから新たに設定を追加してください。
3	ルール 連続勤務にて日勤は「5日勤務したら1日休みを割り当てる」と夜勤は「4日勤務したら1日休みを割り当てる」の2つのルールを作ることはできるか。	申し訳ございませんが、勤務の時間帯によって連続勤務設定を切り替えることはできません。
4	医療 病棟の勤務シフトや作成した勤務シフト表を病棟施設基準様式9号に連動できる機能があるのでしょうか	お助けマンから直接、様式9のフォーマットで出力する機能はございません。
5	勤務組み合わせができないスタッフを登録し勤務シフトができますか A氏 B氏は一緒に夜勤勤務ができない等の条件	お助けマンTimeではスタッフの組み合わせ設定はできません。 ※お助けマンDayでは該当機能がございます。
6	「23-9（休憩2時間）」を設定する方法を知りたい	店舗画面の基準時間が23時～9時の間の時間でなければ、自動で割り当たったり、手動で勤務を入力する事が出来ます。 勤務の指定方法は以下をご確認ください。 https://www.otasukeman.jp/helpcenter/time-shift-specifywork