

QA一覧（2024年10月25日）

No.	質問	回答
1	お助けマンはLINEで通知が受け取れると聞いたのですが、どのようなイメージになるのでしょうか？また、どのようにすれば使えますでしょうか？	「LINE Notify」というサービスを利用する形でご提供しています。こちらのページを参考に設定してみてください。 #LINE通知連携を開始する https://www.otasukeman.jp/helpcenter/time-staff-profile-inform#link02
2	勤務希望は各スタッフが入力するイメージだと思うのですが、スマホがないスタッフがいる場合はどのように勤務希望を入れればよいのでしょうか？	スタッフ様用の画面はPC上でも開くことができます。もしもPCでのご利用が可能な場合は、そちらから勤務希望の登録をしてください。そうした方法も難しい場合は、シフト作成者が「シフト表」画面で「希望シフト編集」ボタンより代理で勤務希望を入力することも可能です。
3	月のシフト表で表示を時間帯ではなく、早番といった文字で表示することは可能でしょうか	「お助けマンTime」の勤務は時間表記のみとなります。もし「早番」など勤務記号で作成されている場合は、弊社のもう一つのサービスである「お助けマンDay」であれば記号での表現が可能です。
4	出てきた勤務表を自分のスマホのスケジュールアプリと連携することはできますか？できるようであればどのようなアプリだと可能ですか？	申し訳ありませんが、スマホ上のスケジュールアプリなどとの連携機能はございません。